

2015

网络银行在线支付网站性能监测报告

云智慧（北京）科技有限公司

2015年5月

0001010111

0001010111

云智慧发布 5 月网络银行/在线支付网站性能监测报告

在中国企业信息化发展进程中，以银行业为代表金融行业一直是个中翘楚，特别是随着互联网+战略的提出，银行业国产化、互联网化、移动化转型不断加速，调研机构预测，2015 年银行业 IT 投资市场规模有望突破千亿元。

作为开展在线金融服务重要载体的银行网站，以及支付宝、拉卡拉等在线支付服务商网站，在国内已经有十余年的建设和发展历程，那么他们的网站性能表现如何呢？

云智慧对国内外 40 余家银行的中文官网和 10 余家在线支付网站在 2015 年 5 月 1 日~5 月 31 日期间网站的访问性能进行监测，对比我们之前监测的旅游行业和在线医疗行业数据，金融行业相关网站的表现并不突出，银行类网站平均响应时间为 822ms，在线支付网站为 701ms。



网络银行/在线支付 网站性能监测报告



在中国企业信息化发展进程中，以银行业为代表金融行业一直是个中翘楚，特别是随着互联网+战略的提出，银行业国产化、互联网化、移动化转型不断加速，调研机构预测，2015年银行业IT投资市场规模有望突破千亿元。

云智慧对国内外40余家银行的中文官网和10余家在线支付网站在2015年5月1日~5月31日期间网站的访问性能进行监测，对比我们之前监测的旅游行业和在线医疗行业数据，金融行业相关网站的表现并不突出，银行类网站平均响应时间为822ms，在线支付网站为701ms。



网络银行

	页面响应时间	可用率
交通银行	228.25ms	100%
兴业银行	255.67ms	100%
工商银行	332.8ms	100%
宁波银行	364.37ms	100%
中国建设银行	370.24ms	100%
搜狐支付	397.4ms	100%
网易宝	400.83ms	100%
承德银行	413.98ms	98.48%
支付宝	427.49ms	100%

银联支付	444.19ms	100%
渤海银行	452.82ms	100%
中国银行	458.67ms	100%
快钱	459.22ms	100%
沃支付	459.6ms	99.7%
招商银行	466.81ms	100%
大连银行	489.74ms	99.61%
华夏银行	505.17ms	98.97%
新浪微钱包	529.33ms	100%
东亚银行	545.44ms	97.94%
渤海银行	546.78ms	100%
青岛银行	557.79ms	100%
成都银行	575.95ms	100%
易宝支付	577.92ms	100%
长沙银行	578.66ms	100%
齐鲁银行	587.18ms	97.69%
京东钱包	593.89ms	100%
河北银行	601.22ms	100%
财付通	614.59ms	100%
民生银行	614.81ms	100%
农业银行	626.09ms	100%
杭州银行	652.67ms	100%
徽商银行	658.19ms	100%
百度钱包	690.28ms	100%
花旗银行	690.74ms	100%
拉卡拉	697.8ms	100%
环迅支付	704.69ms	100%
通联支付	708.06ms	99.85%
人民银行	708.78ms	100%
广发银行	736.13ms	100%
广州银行	740.21ms	100%
上海银行	747.98ms	100%
中信银行	778.48ms	100%
光大银行	812.53ms	100%
郑州银行	826.33ms	100%
和包	843.87ms	100%

和包	843.87ms	100%
汉口银行	889.91ms	100%
翼支付	912.57ms	99.26%
汇丰银行	934.98ms	100%
江苏银行	941.51ms	100%
天津银行	970.04ms	100%
南京银行	976.88ms	100%
邮政储蓄银行	1001.1ms	99.26%
浙商银行	1036.74ms	100%
MasterCard	1203.26ms	100%
渣打银行	1223.69ms	100%
VISA	1239.71ms	100%
北京农商银行	1258.45ms	100%
恒生银行	1330.68ms	100%
重庆银行	1405.5ms	100%
平安银行	1489.14ms	100%
吉林银行	1524.82ms	100%
哈尔滨银行	1650.31ms	100%
PayPal	2471.94ms	100%
北京银行	2533.26ms	100%

发现

- 1/ 网站平均响应时间在500ms以内的网站有16家，国有四大行除农行外，网站首页访问的平均响应时间均在400ms以内，显示了雄厚的IT实力和卓越的用户体验。而在网银领域发力最早的招商银行，和在线支付领军者支付宝的表现都比较一般，特别是5月27日支付宝出现大面积网络访问故障，5月29日招商证券交易系统故障，都对网银系统的可用性和稳定性敲响警钟。
- 2/ 此次测试的64家网站有35家网站首页平均响应时间在500ms~1000ms之间，囊括了各省级区域银行和大部分在线支付网站。虽然区域性银行的主要客户都在省内，但随着扩张步伐的加快和互联网业务的发展，打破区域藩篱，向全国用户提供更快的网站访问体验，无疑会为越来越激烈的市场竞争加分不少。
- 3/ VISA、MasterCard、渣打、恒生等外资银行和金融机构的平均响应时间超过1000ms，受限于其在国内的IT投入，与他们的国际口碑有较大偏差。PayPal作为海外最大的在线支付平台，进入国内已经有10个年头，但其网站平均响应时间接近2500ms，同样令人无法忍受。其他如邮政储蓄银行、浙商银行、北京银行等区域银行的网站响应时间均远低于行业均值，建议在网站和应用性能优化方面进行加强。



云智慧出品，转载请注明 数据来源www.jiankongbao.com



1、网站平均响应时间在 500ms 以内的网站有 16 家，国有四大行除农行外，网站首页访问的平均响应时间均在 400ms 以内，显示了雄厚的 IT 实力和卓越的用户体验。而在网银领域发力最早的招商银行，和在线支付领军者支付宝的表现都比较一般，特别是 5 月 27 日支付宝出现大面积网络访问故障，5 月 29 日招商证券交易系统故障，都对网银系统的可用性和稳定性敲响警钟。

2、此次测试的 64 家网站有 35 家网站首页平均响应时间在 500ms~1000ms 之间，囊括了各省级区域银行和大部分在线支付网站。虽然区域性银行的主要客户都在省内，但随着扩张步伐的加快和互联网业务的发展，打破区域藩篱，向全国用户提供更快的网站访问体验，无疑会为越来越激烈的市场竞争加分不少。

3、VISA、MasterCard、渣打、恒生等外资银行和金融机构的平均响应时间超过 1000ms，受限于其在国内的 IT 投入，与他们的国际口碑存在较大偏差。PayPal 作为海外最大的在线支付平台，进入国内已经有

10 个年头，但其网站平均响应时间接近 2500ms，同样令人无法忍受。其他如邮政储蓄银行、浙商银行、北京银行等区域银行的网站响应时间均远低于行业均值，建议在网站和应用性能优化方面进行加强。

数据显示，当网站访问的加载时间超过 4 秒，1/4 的用户将面临着流失。在线金融服务作为电子商务、O2O、P2P 等热门互联网服务的重要支撑，只有最极致的应用性能才能为广大用户提供最佳的交易体验。云智慧监控宝作为 IT 性能监控（IT Performance Monitoring）SaaS 产品，包括了网站监控、主机监控、业务流程监控、页面性能监控管理等功能。通过 300 多个分布全球的监测点，7*24 小时实时监控、采集、分析和统计网站性能性能指标，持续改进运营效率，为用户提供更加便捷、更优成本、更高质量的网站应用性能监测与前瞻性数据分析的一站式云服务。

云智慧 极致应用性能创造者



云智慧（北京）科技有限公司是国内领先的应用性能管理服务商。基于大数据分析，云智慧为企业级用户提供全面、专业的端到端的应用性能管理（End To End Application Performance Management）解决方案。云智慧通过旗下产品已累计为电子商务、移动互联网、广告传媒、在线游戏、教育医疗等行业的几十万用户提供了前瞻性的智慧性能管理服务，是新一代应用性能管理（APM）的领导者。

云智慧连续 3 年 APM 市场占有率第一，超过第二和第三总和；云智慧连续 3 年 APM 市场（SaaS）占有率第一；云智慧连续 3 年用户保有量第一，在线活跃用户数第一。中国每 5 个网站就有 1 个在使用云智慧服务，中国首家提供端到端应用性能管理的运营商，中国 IT 监控市场品牌知名度和美誉度第一，并荣获 2014 年度中国金服务-应用性能管理领域最佳产品奖。

联系云智慧



官网：<http://www.cloudwise.com>

电话：010-6268693

QQ：4006620365

邮箱：sales@cloudwise.com