



云智慧电子商务行业解决方案

云智慧（北京）科技有限公司

引言

在“万众创业”浪潮的推动下，电子商务在过去的十年间获得了飞速的发展，不仅创造了新的消费需求，而且随着“互联网+”时代的到来，电子商务与制造、金融、服务业的深度融合，推动传统行业转型升级，并不断催生新兴业态，成为经济发展的新动力。据商务部统计，2015 年网络零售额达到 4 万亿元，位居世界第一；国家邮政局统计快递业务量完成 206 亿件，同比增长 48%。



2015 年 5 月 4 日，国务院印发《关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的意见》，从营造宽松发展环境、促进就业创业、推动转型升级、完善物流基础设施、提升对外开放水平等八个方面，彻底消除束缚电子商务发展的机制障碍，充分发挥电子商务在培育经济新动力，打造“双引擎”、实现“双目标”的主导作用。

行业背景

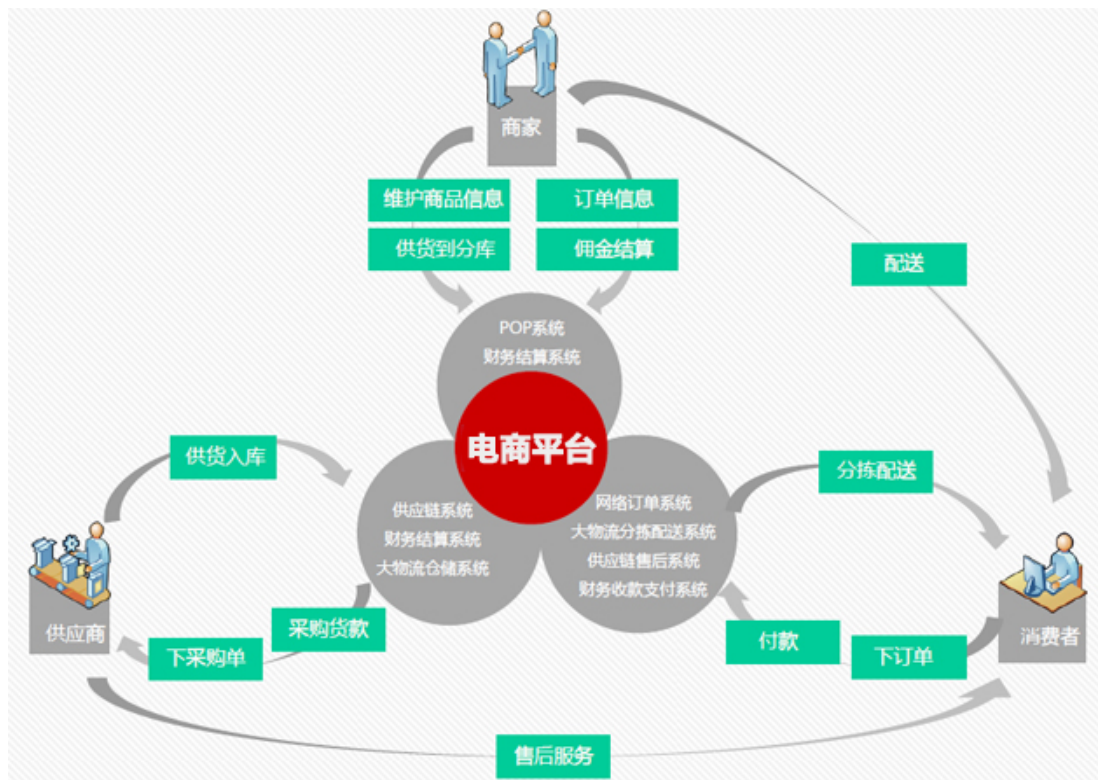
无论 B2B、B2C 还是最近非常流行的 O2O 电商平台，都是以业务和运营为导向，企业对 IT 的投入相对有限。但电商企业的核心业务又是完全依托于互联网，自建电商平台或者入驻淘宝、天猫、京东等专业的第三方电商平台，当 IT 系统发生故障时，都会影响用户的使用，甚至给企业造成巨大的经济损失。

因此，电商企业的管理者和运营者需要更加简单、直观和高效的方法，第一时间发现电商平台、电商 APP 运行卡顿、响应缓慢、无法访问等问题，而不是等用户投诉蜂拥而至时，再亡羊补牢。

需求分析

电子商务平台通常是由订单在线交易、后台管理、供应链管理、物流管理和产品数据库、客服系统等核心业务系统和第三方支付、登录等系统组成，来自全国各地，甚至海外地区的用户通过电商网站和电商 APP 来访问电商平台，获取服务。





要保证良好的用户体验，特别是在类似淘宝双十一、天猫双十二等大促活动中，面对高并发访问压力，确保平台的正常运转，不但需要有一个高可靠性、高性能并具有良好的弹性扩展的 IT 架构作为支撑，更需要实时感知真实用户的访问体验。

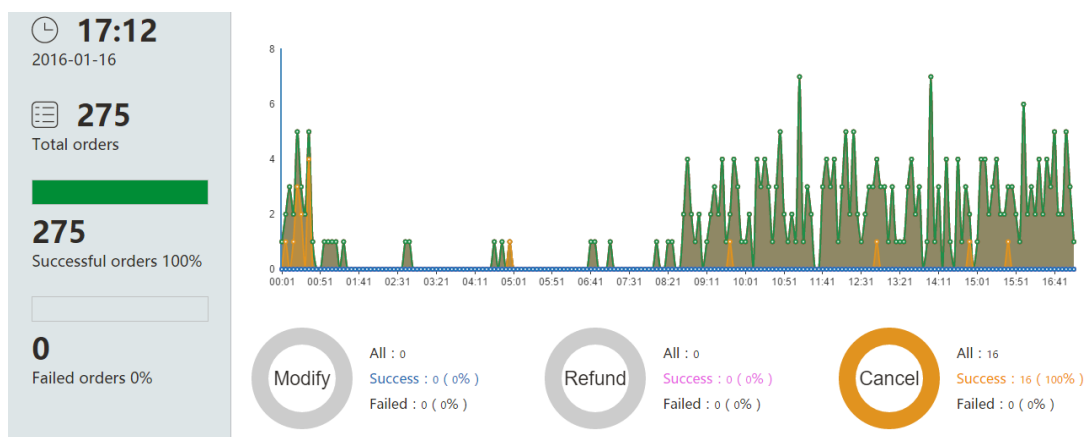
电商平台的需求主要来源于以下几点：

- 实时掌握各地移动端和 Web 端用户的平台访问体验，及时发现性能问题。
- 快速定位系统故障，减少故障平均解决时间。
- 掌握支付、登录和定位系统等第三方 API 服务情况，为保障和提升整体 SLA 提供依据。
- 监测频繁上线引发的页面/应用性能问题，及时发现和修复问题。
- 诊断应用系统在高负载、高并发访问压力下的性能状况。
- 性能数据的 Dashboard 大屏呈现。

解决方案

云智慧（北京）科技有限公司是国内领先的应用性能管理服务商，基于便捷、弹性、可靠的 SaaS 服务模式，为企业级用户提供面向产品全生命周期的性能测试、性能监控及性能管理解决方案。





为了确保电商平台的稳定可靠,云智慧电子商务行业应用性能管理解决方案为客户提供以下服务：

- 1、通过部署端到端 IT 系统监控，实时获取客户端用户体验，以及服务器硬件负载状况和系统、数据库、应用和中间件的性能状况。
- 2、通过云智慧遍布全球的分布式监测网络，对不同运营商线路网络质量进行监测，包括路由状况，DNS 性能、CDN 效果等，有效识别网络问题，排查因运营商网络质量所造成的用户访问障碍。
- 3、通过模拟关键交易流程，监测核心业务的可用性和业务流程完整性。
- 4、通过对电商平台后端系统接口以及第三方接口的调用，实时监测 API 接口运行状态，掌握接口服务性能。
- 5、提供基于真实业务场景和真实链路的云端压力测试服务。
- 6、大屏定制开发，通过数据的可视化呈现，实现业务数据与性能数据的关联。

方案特色

云智慧电子商务平台应用性能解决方案能够有效保障电商系统的稳定运行,实时发现系统性能问题,快速定位故障原因,提升运维工作效率,有效保障客户体验,避免因性能不佳造成的客户流失。



云智慧 极致应用性能创造者

关于我们



云智慧（北京）科技有限公司成立于 2009 年，是国内领先的应用性能管理服务商，为企业级用户提供全面、专业的端到端应用性能测试、监控及管理解决方案。旗下产品已累计为各行业的几十万用户提供了前瞻性的智慧性能管理服务，是新一代应用性能领域的领导者。

联系我们



微信号：cloudwise2014

官网：<http://www.cloudwise.com>

电话：010-62680693（北京）

021-61728826（上海）

020-87503676（广州）

028-66824386（成都）

0755-88326928（厦门）

QQ：4006620365

邮箱：sales@cloudwise.com