



云智慧在线旅游行业解决方案

云智慧（北京）科技有限公司

引言

对在线旅游行业来说，从来没有任何时候比现在更加需要 APM 应用性能管理的保驾护航。随着移动互联网的发展，在线旅游行业迎来了前所未有的发展机遇，但同时海量的用户点击，也为网络服务带来了前所未有的巨大挑战。前不久携程宕机 12 小时损失 1200 多万美元的血淋淋事实无疑是当头喝棒，事后反思，如果携程在系统中部署了应用性能管理产品，也许就不用 12 小时的漫长煎熬和上千万美元巨大损失了。

行业背景

当前，国内在线旅游行业如火如荼，携程、去哪儿、艺龙、途牛、酷讯等在线旅游网站发展的风声水起。仅以去哪儿网为例，它不仅覆盖了 9000 余家的旅游代理商网站，搜索范围覆盖全球超过 28 万条的国内及国际航线，更拥有 103 万家酒店，85 万余条度假线路，以及近万个旅游景点等，在线旅游业务触及全球。而作为国内最大的在线旅游网站，携程也在源源不断的向超过 2.5 亿注册会员开展着全方位的旅行服务。随着在线旅游行业的业务规模和日成交量迅速增长，对一个成熟的在线旅游行业来说，即便是一分钟的网站瘫痪就有可能带来数以万计的损失。

用户需求

从技术的角度看，繁荣的在线旅游平台背后运行的是相当复杂的 IT 系统环境，从后端的服务器、数据库，到前端的网页、应用和移动端 APP，中间部署着 CDN 分布式网络和存储节点。对提供全球服务在线旅游服务商来说，其网络服务要最终触达用户，需经过 N 多个网络运营商，除了参差不齐的网络服务质量，服务器以及产品代码的运行质量都在时刻影响着终端用户体验。如果没有成熟的监控告警和性能分析系统，运维人员往往难以在短时间内准确定位问题根源，解决问题自然就大费工夫了。

据调查，在线旅游服务常常会出现以下几个方面的问题：

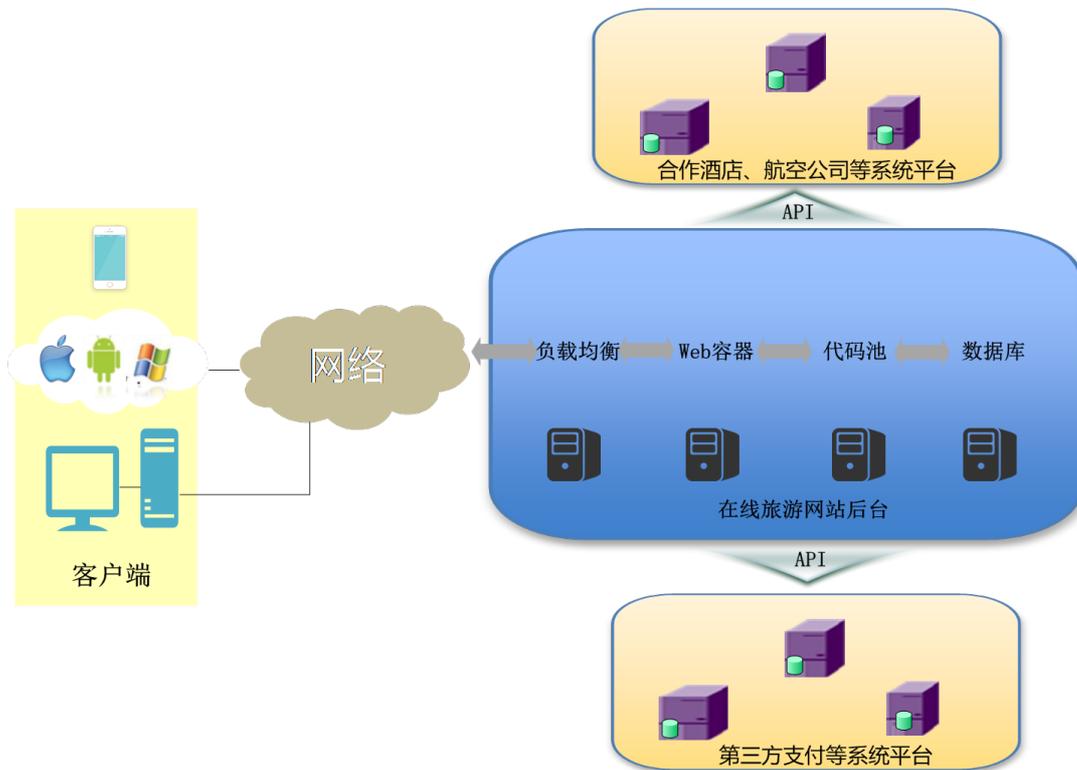
- 在线旅游网站无法正常访问，或移动 APP 出现闪退现象。
- 用户打开网站缓慢或无法正常登录。
- 用户无法正常完成交易流程，如：无法下单、无法在线支付等。
- 未能实时获取合作酒店、航空公司的折扣信息，导致用户蒙受损失。

解决方案

作为国内领先的应用性能管理服务商，云智慧已经实现了由传统 IT 监控到新一代应用性能管理的转变和升级，云智慧的全球网络监测点近 200 个，覆盖了电信、联通、移动等各大国内网络运营商以及海外运营商，构建了主动监测网络，并可实现从服务器、数据库到代码、API 接口、网络、应用等端到端的自动化监测和故障定位，以及性能瓶颈分析，是国内数十万互联网企业的首选 APM 产品。

在线旅游行业系统架构如图所示：





云智慧在线旅游行业解决方案所实现功能如下。

APP 应用崩溃信息分析

崩溃追踪 < 第1/1个同类崩溃 >

| | | |
|-----------------|----------------|--------------|
| APP版本: 1.2.8 | 设备名称: iPhone 6 | CPU使用率: 2.5% |
| 操作系统: iOS 9.3.2 | 内存占用: 38.34MB | 屏幕朝向: 竖屏 |
| 接入方式: WiFi | 可用磁盘: 564.13MB | 是否越狱: 否 |

崩溃轨迹

←

click
on JKBGeneralInfoPerformVC

cell_click
on JKBOverviewVC

→

堆栈追踪

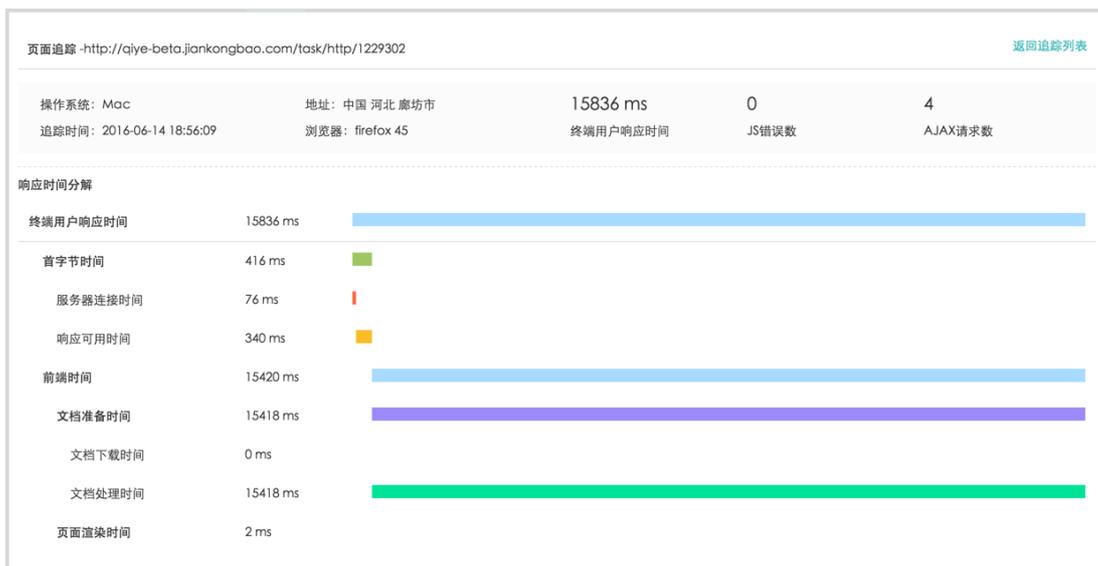
```

Thread_0:
0 libsystem_kernel.dylib 0x00000001825c0fd8 mach_msg_trap + 8
1 libsystem_kernel.dylib 0x00000001825c0e54 mach_msg + 72
2 CoreFoundation 0x0000000182918c60 <redacted> + 196
3 CoreFoundation 0x0000000182916964 <redacted> + 1032
4 CoreFoundation 0x0000000182920c50 CFRunLoopRunSpecific + 384
5 GraphicsServices 0x0000000184208088 GSEventRunModal + 180
6 UIKit 0x0000000187c0a088 UIApplicationMain + 204
7 Jiankangbao 0x00000001002155c4 main (main.m:16)
8 libdyld.dylib 0x00000001824be8b8 <redacted> + 4
                    
```

详细追踪崩溃的堆栈/进程信息以及发生的时间、次数和设备相关的崩溃信息统计，帮助开发者快速解决前端代码问题。

浏览器端的真实用户行为与体验数据监控





可深度追踪单个页面的详细性能表现，详细查看用户访问时间、终端页面响应时间、JS 错误数、AJAX 请求错误数等。

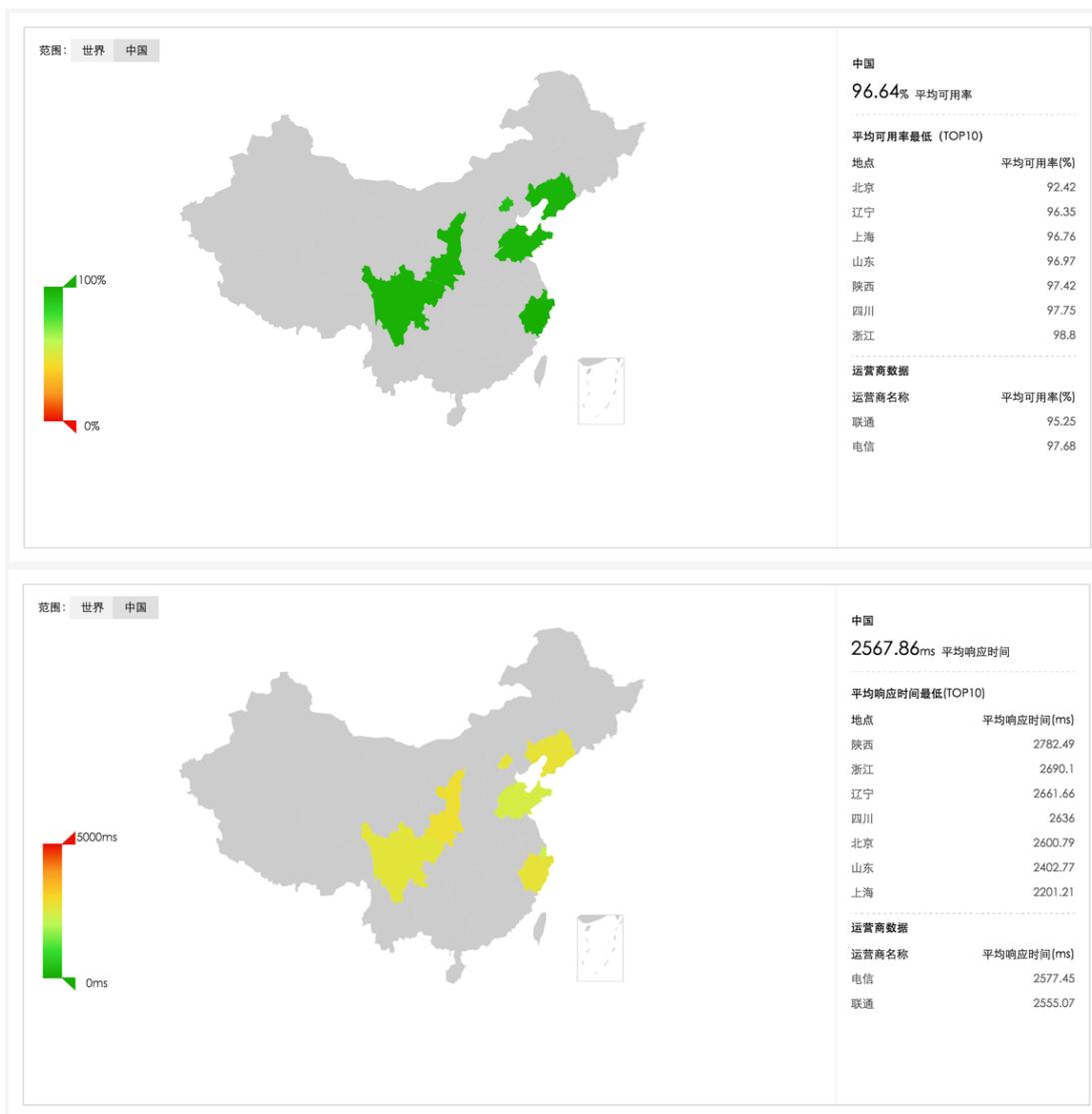
端到端事务追踪



解析整个事务过程的应用性能表现，捕捉潜在性能风险的事务、执行最慢的代码方法和 SQL 语句。

API 接口实时监控



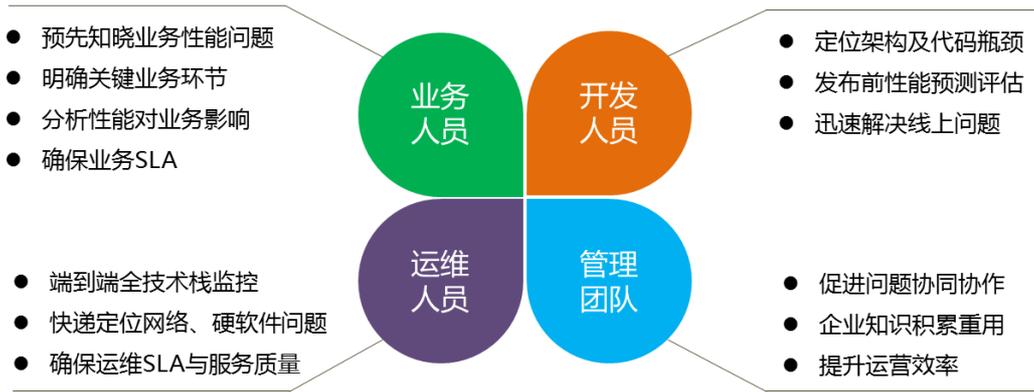


对第三方 API 接口的可用率、响应时间及正确性进行 24 小时的实时监控，保障业务的正常运行和信息的获取。

方案特色

云智慧在线旅游行业解决方案是提供全面的性能监控、分析与管理的解决方案，能够帮助运营人员实时分析业务，明确业务性能问题以快速适应市场变化；帮助开发人员基于问题事件定位架构及代码瓶颈，以实现快速构建及改进持续交付；提供端到端全技术栈监控，帮助运维人员快速定位、预测 IT 系统问题，确保运维 SLA 与服务质量；面向公司管理团队，提供多维报告与数据决策支持，帮助企业实现用户满意度及运营效率持续提升、企业营收不断提高。





云智慧 极致应用性能创造者

关于我们



云智慧（北京）科技有限公司成立于2009年，是国内领先的应用性能管理服务商，为企业级用户提供全面、专业的端到端应用性能测试、监控及管理解决方案。旗下产品已累计为各行业的几十万用户提供了前瞻性的智慧性能管理服务，是新一代应用性能领域的领导者。

联系我们



微信号：cloudwise2014

官网：<http://www.cloudwise.com>

电话：010-62680693（北京）

021-61728826（上海）

020-87503676（广州）

028-66824386（成都）

0755-88326928（厦门）

QQ：4006620365

邮箱：sales@cloudwise.com