



云智慧教育行业解决方案

云智慧（北京）科技有限公司

引言

随着互联网、移动互联网的发展，建立在其上的各种应用也得到了迅猛发展，各大高校的网络和应用系统在高校教学、科研和管理等方面发挥着越来越重要的作用，广大师生从事教学、科研和管理工作时对系统的依赖性也越来越高。因此，如何保证校园网络和应用系统能正常地运行，性能故障率低、访问响应速度快和故障告警及时，已成为各高校不可回避的一个重要课题。

行业背景

随着互联网和移动互联网的高速发展，教育行业的教学、科研和管理等方面的网络和应用系统发挥着越来越重要的作用。与此同时，网络与生俱来的不稳定因素，如访问失败、响应时间过长、网络延迟等，也无时无刻不在威胁着教育行业应用性能的健康发展。尤其是近两年，网络故障、应用系统性能故障等问题更是屡见不鲜，包括自学校内部、三大运营商线路、应用系统、服务器和服务等都对教育行业的网络和应用系统性能造成了巨大威胁，如何有效的对应用性能事件发现、识别和管控，从而提升性能质量是急需解决的问题。

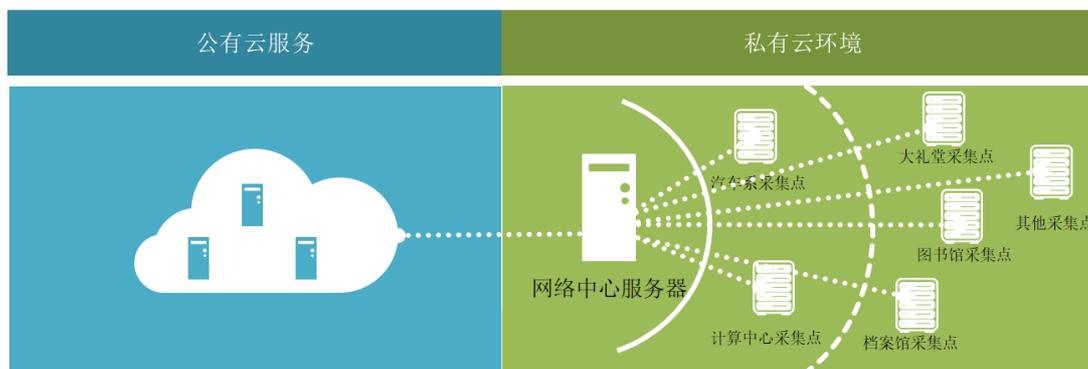
用户需求

面对高校应用性能所面临的现状，如何通过事件发现、检测、识别和消除进行全生命周期管理，为高校提供切实可靠的监测服务，解决高校面临主要问题：

- 依靠人工手动测试进行模拟用户真实业务体验，数据实时性差，不准确。
- 依靠人工监控时效性差，无法及时发现问题，定位问题。
- 依靠人工监控的告警通知不及时，解决问题不及时，影响校园业务正常开展。
- 单点监控网络覆盖度低，难于客观反映真实的现状。
- 服务器宕机和前端 Web 应用瘫痪，引发的原因是什么？
- 真实用户体验不好，从哪个地方进行优化改善？

解决方案

云智慧提供基于教育行业的监控服务平台，平台符合 ISO27001 及 ISO20000 的相关标准，实现的架构如下：

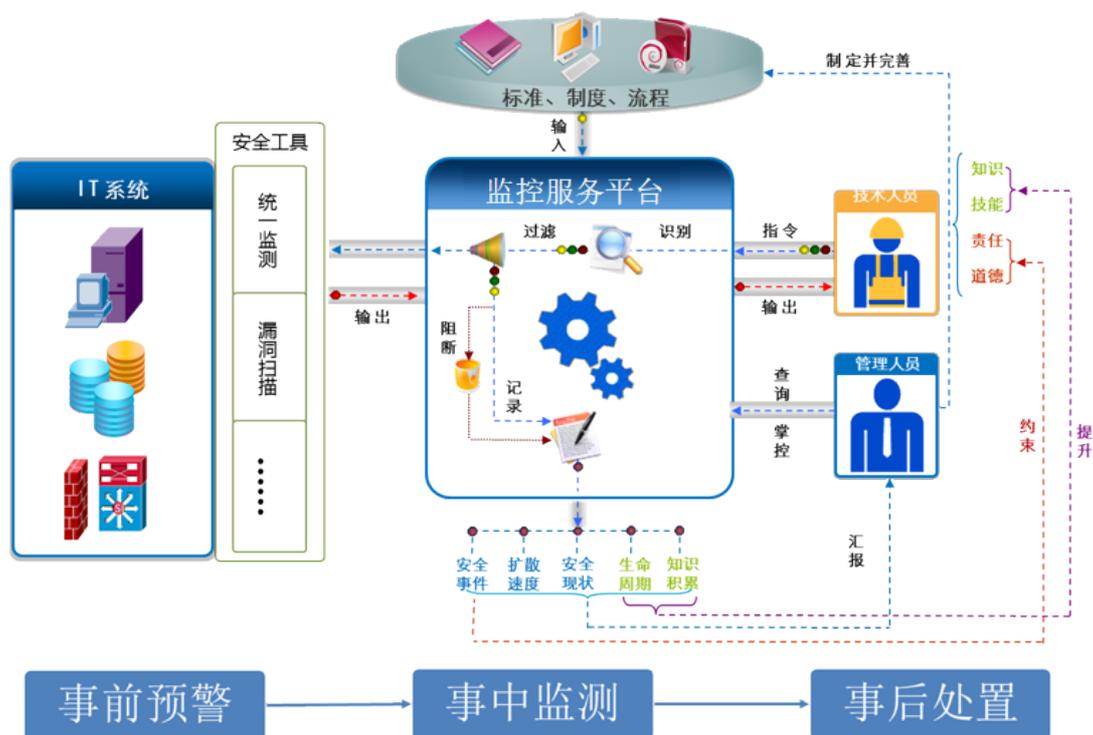


云智慧教育行业的监控服务平台采用云计算的架构，分为公有云服务和私有云服务：

- 通过公有云监控服务，收集各采集点访问外网的应用性能现状，数据采集准确，真实。

- 通过网络中心服务器采集私有云环境中各节点采集到的监控数据，采集点部署可分布在图书馆、档案馆、计算中心、各院系、教职工宿舍、学生办公室等，保障监控数据的完整性、网络和应用性能评估的真实性。
- 通过分布式的采集点部署，提供全面的自动化监控管理，保障数据统一性和实时性。
- 网络中心服务器通过收集数据，并基于云计算大数据分析机制，实现数据展示。
- 通过数据展示分析，掌握校园网各部分网络性能之间的影响关系。
- 通过性能影响关系分析，建立及时发现问题、定位问题、解决问题机制，提升网络 and 性能质量，为真实客户提供最快的性能体验。

云智慧教育行业监控服务平台，通过监控服务一体化管理原则，重点在事前预测、事中监测和事后处置等方面进行规范化监控服务管理，并根据事件的类别、事件持续的时间、预警的方式（页面报警、邮件、短信、电话）进行分级告警，实现高校监控服务全生命周期管理。



方案特色

云智慧基于用户感知构建教育行业监控服务平台，平台符合高校网络和业务应用特点，全方位解决高校面临的网络性能、业务系统性能故障、服务器故障、服务性能和 API 可用性等的主要问题，保障网络和应用系统正常地运行、网络的畅通和信息完整。平台具有如下特色：

- 平台采用云计算大数据架构，降低采购和人员管理成本。部署方便，数据实时采集，实现所见即所得的效果。
- 易用性好，权限控制，支持分级、分权的用户管理，支持设置用户角色和用户组。
- 使用与维护简单，平台全部为 B/S 架构，界面统一，使用门槛低，容易上手且维护简单，可以大大提高系统管理员的工作效率，降低维护工作量，降低培训成本和周期。
- 平台具备良好的扩展性，开放的体系架构，方便实现与第三方管理产品的集成和整合，完全满足开发和与其它系统集成的需求。



云智慧 极致应用性能创造者

关于我们



云智慧（北京）科技有限公司成立于2009年，是国内领先的应用性能管理服务商，为企业级用户提供全面、专业的端到端应用性能测试、监控及管理解决方案。旗下产品已累计为各行业的几十万用户提供了前瞻性的智慧性能管理服务，是新一代应用性能领域的领导者。

联系我们



微信号：cloudwise2014

官网：<http://www.cloudwise.com>

电话：010-62680693（北京）

021-61728826（上海）

020-87503676（广州）

028-66824386（成都）

0755-88326928（厦门）

QQ：4006620365

邮箱：sales@cloudwise.com